**СПРАВКА**

О работе с обращениями граждан за первое полугодие 2015 года

 В первом полугодии 2015 года в адрес администрации муниципального образования Байкаловского сельского поселения поступило 221 обращение, в том числе: письменных обращений 208 (94%), устных обращений 13 (6%).

Тематика обращений

 Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере Байкаловского сельского поселения:

• Жилищные вопросы –39%;

• Земельные отношения - 34%;

• Коммунальное хозяйство – 2%;

• Благоустройство – 18%

• Прочие – 7%

Результаты рассмотрений

 Из 221 обращений граждан, поступивших в первом полугодии 2015 года , 5 обращений переадресовано по компетентности. По результатам рассмотрения поддержано 155 обращения, не поддержано 12 обращений. По 36 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера, на 13 обращений в ходе личного приема даны устные разъяснения.