

Российская Федерация

Свердловская область

**Дума**

**муниципального образования**

**Байкаловского сельского поселения**

5-е заседание 3-го созыва

РЕШЕНИЕ

24.03.2016 г. с.Байкалово № 17

О проведении опроса в рамках мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры»

В соответствии со ст. 31 Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», решения Думы от 28.09.2006 г. № 45 «Об утверждении Положения «О порядке назначения и проведения опроса граждан», ст. 18 Устава Байкаловского сельского поселения, Дума муниципального образования Байкаловского сельского поселения

РЕШИЛА:

1.Поддержать инициативу депутатов Думы муниципального образования Байкаловского сельского поселения и Думы муниципального образования Байкаловский муниципальный район о проведении на территории Байкаловского сельского поселения социологического опроса в рамках мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры».

2.Утвердить форму опросного листа (анкеты). (Приложение №1).

3.Определить населенные пункты и минимальную численность жителей Байкаловского сельского поселения, участвующих в опросе: с.Ляпуново-80 чел.; д.Липовка-30чел.,д.Пелевина-30чел.,д.Ключевая-10чел.,д.Шаламы-10чел., с.Байкалово-440 чел.

4.Определить сроки проведения опроса с 11 апреля 2016 года по 11 мая 2016 года.

5.Утвердить численный состав комиссии по проведению опроса, обработки и анализа анкет: Буевич Л.Н.- депутат Думы Байкаловского сельского поселения; Боярова Л.В.- специалист администрации Байкаловского сельского поселения; Парфентьева Ф.А.- председатель Совета ветеранов Байкаловского сельского поселения.

6.Настоящее решение опубликовать на официальном сайте Байкаловского сельского поселения: [www.bsposelenie.ru](http://www.bsposelenie.ru/).

7.Контроль над исполнением настоящего решения возложить на комиссию по социальным вопросам и благоустройству (Барыкин В.А.).

Председатель Думы муниципального образования

Байкаловского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В. Кузеванова

24 марта 2016г.

И.о. главы муниципального образования

Байкаловского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.В.Лыжин

24 марта 2016г.

# Приложение №1

# к решению Думы МО

# Байкаловского сельского поселения

от 24.03.2016г. №17

# **Участнику исследования!**

**Дума и Администрация муниципального образования** **Байкаловского сельского поселения проводит социологический опрос в рамках мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры».**

**Цель исследования – оценить различные аспекты качества предоставления услуг в сфере культуры.**

# **Просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Для этого подчеркните номер ответа (или поставьте галочку напротив ответа), соответствующий Вашему мнению. При необходимости допишите свой вариант ответа на специально отведенном месте.**

**Укажите территорию:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | вопрос | Варианты ответов |
| 1. | Как часто вы посещаете учреждения культуры поселения на проживающей Вами территории? | - почти каждый день  -1-2 раза в неделю  -1-2 раза в месяц  - ваш вариант ответа |
| 2. | Откуда Вы узнаете о предоставляемых Домами культуры услугах? | - из объявлений и рекламных буклетов  - из информации на сайте  - через СМИ  - от друзей и одноклассников  - от сотрудников ДК  - другое (указать) |
| 3. | Обозначьте, пожалуйста, основные цели ваших посещений учреждений культуры | - сопровождение ваших родственников  - посетить интересные занятия, выставки, вечера, участвовать в работе клубов по интересам, другие массовые мероприятия  - скоротать свое свободное время  - ваш вариант ответа |
| 4. | Получаете ли вы в домах культуры услуги, за которыми Вы обращаетесь (мероприятия, клубы по интересам, кружки и т.д.)? | -всегда  - иногда  - почти всегда  - затрудняюсь ответить |
| 5. | Если Вам приходилось посещать перечисленные мероприятия, организованные учреждениями культуры, то остались ли Вы удовлетворены ими: | |  |  | | --- | --- | |  | **-Да, в полной мере**  **-В основном**  **-Нет** | | Вечера отдыха |  | | Танцевальные вечера |  | | Праздники, в т.ч. литературные |  | | Гражданские, семейные обряды |  | | Концерты художественной самодеятельности |  | | Концерты, спектакли профессиональных артистов |  | | Спектакли |  | | Выставки |  | | Физкультурно-оздоровительные мероприятия |  | |
| 6. | Оцените качество услуг, предоставляемых  учреждением  культуры  по пятибалльной шкале  (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): | - (очень плохо)  - (плохо)  - (удовлетворительно)  - (хорошо)  - (очень хорошо)  - Нет ответа |
| 7. | Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+»  возможные причины) | 1.Неудобный режим работы учреждения  2. Грубость, невнимательность сотрудников   3.Низкий профессионализм работников   4.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа   5. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения   6.Неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное)   7.Плохое эстетическое оформление интерьера учреждения   8. Другая причина (указать)  9. нет ответа |
| 8. | Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества  по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): | - очень плохо  - плохо  - удовлетворительно  - хорошо  - очень хорошо  - нет ответа |
| 9. | Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации  кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества?   (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных) | 1. Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги    2. Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги    3. Широкий диапазон  направлений программного обеспечения кружковых занятий    4. Адаптация к запросам различных категорий потребителей услуги  (одаренные и талантливые, с ограниченными возможностями здоровья и др.)    5. Расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе  6. Созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга   7.  Высокий уровень профессионализма  работников учреждения   8. Хорошее оснащение техническими и другими специальными современными  средствами для развития самодеятельного и художественного творчества  9- нет ответа |
| 10. | Ваше отношение к наличию в Домах культуры дополнительных платных услуг (торговля, проведение корпоративов, детских утренников и др.) | - очень важно  -важно  - не важно  -затрудняюсь ответить  - не знаю о данной услуге |
| 11. | Какие другие дополнительные услуги, на Ваш взгляд, могли бы оказывать Дома культуры? | (указать) |
| 12. | Желаете ли Вы участвовать в мероприятиях, проводимых в ДК? | -да  -нет (указать причину) |
| 13. | Ваши предложения по работе Домов культуры? |  |
| 14. | Ваш пол | - мужской  - женский |
| 15. | Ваш возраст | -18-29 лет  - 30-49 лет  - 50-59 лет  - старше 60 лет |

Благодарим за участие в опросе!