**Статистика обращений граждан за первый  квартал 2017 года**

   За отчетный период в администрацию муниципального образования поступило 67 (100%) письменных обращений граждан.

    Отмечается снижение количества обращений граждан. Тематическая структура обращений граждан отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Земельные отношения  - 30 %;
* Жилищные вопросы – 27 %;
* Газификация – 0,03 %
* Благоустройство – 18 %

 Отмечается снижение доли вопросов по земельным отношениям и жилищным вопросам, газификации. Доля вопросов по благоустройству территории остается на уровне предыдущих лет.

По существу поставленных вопросов были написаны ответы, проведена работа.

В течение первого квартала **2017** года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.