**Статистика обращений граждан за второй квартал 2018 года**

   За отчетный период в администрацию муниципального образования поступило 92 обращения граждан.

    Тематическая структура обращений граждан отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Жилищные вопросы – 39 %;
* Газификация – 0,01 %
* Благоустройство – 9 %

Отмечается снижение доли вопросов по жилищным вопросам. Доля вопросов по благоустройству территории и газификации остается на уровне предыдущих лет.

По существу поставленных вопросов были написаны ответы, проведена работа.

В течение второго квартала 2018 года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.