**Статистика обращений граждан за третий квартал 2018 года**

   За отчетный период в администрацию муниципального образования поступило 84 обращения граждан.

    Тематическая структура обращений граждан отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Жилищные вопросы – 55 %;
* Благоустройство – 22 %

 Отмечается снижение доли вопросов по земельным вопросам и газофикации. Доля вопросов по благоустройству территории остается на уровне предыдущих лет.

По существу поставленных вопросов специалистами проведена работа и даны ответы и разъяснения.

В течение третьего квартала 2018 года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.