**Статистика обращений граждан за четвертый квартал 2018 года**

   За отчетный период в Администрацию муниципального образования поступило 68 обращений граждан.

    Тематическая структура обращений граждан отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Жилищные вопросы – 49 %;
* Газификация – 0,01 %
* Благоустройство – 22 %

Отмечается снижение доли вопросов по жилищным вопросам. Доля вопросов по благоустройству территории и газификации остается на уровне предыдущих лет.

По существу поставленных вопросов специалистами проведена работа, написаны ответы, даны разъяснения.

В течение четвертого квартала 2018 года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.