**Статистика обращений граждан за третий квартал 2019 года**

   За отчетный период в Администрацию муниципального образования поступило 63 обращения граждан.

    Тематическая структура обращений граждан отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Жилищные вопросы – 43 %;
* Благоустройство – 11 %;
* Земельные отношения – 9%

 Отмечается снижение доли вопросов по жилищным вопросам, повышение доли вопросов по благоустройству территории и земельным отношениям.

По существу поставленных вопросов специалистами проведена работа, написаны ответы, даны разъяснения.

В течение третьего квартала 2019 года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.