**Статистика обращений граждан за четвертый квартал 2019 года**

   За отчетный период в Администрацию муниципального образования поступило 60 обращений граждан.

    Тематическая структура обращений граждан отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Жилищные вопросы – 33 %;
* Благоустройство – 45 %;
* Земельные отношения – 7%

 Отмечается повышение доли вопросов по благоустройству территории и земельным отношениям.

По существу поставленных вопросов специалистами проведена работа, написаны ответы, даны разъяснения.

В течение четвертого квартала 2019 года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.