**Статистика обращений граждан за четвертый квартал 2020 года**

   За отчетный период в Администрацию муниципального образования поступило 35 обращений граждан.

    Тематическая структура обращений граждан отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Жилищные вопросы – 20 %;
* Газификация – 3 %
* Благоустройство – 31 %

 Отмечается уменьшение доли вопросов по жилищным вопросам и газификации и вопросам благоустройства.

По существу поставленных вопросов специалистами проведена работа, написаны ответы, даны разъяснения.

В течение четвертого квартала 2020 года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.

Обращений, содержащих факты или предположения о совершении коррупционных действий сотрудниками Администрации, не поступало.