**Статистика обращений граждан за первый квартал 2021 года**

   За отчетный период в Администрацию муниципального образования поступило 37 обращений граждан.

    Тематическая структура обращений граждан отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Жилищные вопросы – 43 %;
* Газификация – 3 %
* Благоустройство – 11 %

 Отмечается увеличение доли вопросов по жилищным вопросам и благоустройству.

По существу поставленных вопросов специалистами проведена работа, написаны ответы, даны разъяснения.

В течение первого квартала 2021 года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.

Обращений, содержащих факты или предположения о совершении коррупционных действий сотрудниками Администрации, не поступало.