**Статистика обращений граждан за второй квартал 2023 года**

   За отчетный период в Администрацию Байкаловского сельского поселения поступило 72 обращения граждан.

    Тематическая структура обращений граждан отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Благоустройство- 28%;
* Жилищные вопросы – 47 %;
* земельные вопросы-11%.

Отмечается увеличение доли вопросов по земельным отношениям и благоустройству, снижение доли обращений по жилищным вопросам. Доля обращений граждан по вопросам газификации не отмечена.

По существу поставленных вопросов специалистами проведена работа, написаны ответы, даны разъяснения.

В течение второго квартала 2023 года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.

Обращений, содержащих факты или предположения о совершении коррупционных действий сотрудниками Администрации, не поступало.