**СПРАВКА**

**о работе с обращениями граждан за 2014 год**

 Письменные и устные обращения граждан являются важнейшим каналом обратной связи между администрацией и жителями района, поэтому работе с обращениями уделяется особенно пристальное внимание, не остается без ответа ни одно обращение.

 В 2014 году от граждан поступило 403 письменных обращений (в 2013-566).

 Из них 14 обращений - коллективные (в 2013 году- 10).

Лично от заявителей поступило 396 обращений( в 2013году-561),

Через официальный сайт администрации поступило 3 обращения , кроме того

получено 4 заявления из вышестоящих органов

**Тематика обращений**:

о предоставлении или ремонте жилья – 206,

о ремонте дорог - 11,

о земельных отношениях – 91,

о ЖКХ-25,

о транспорте-1

о благоустройстве села – 41,

разное-28

**По обращениям граждан проведена следующая работа**:

построены новые тротуары по ул.Луговая, пер.Новый, ул.Производственная ;

произведена замена водонапорной башни д.Пелевина;

произведено щебёночное покрытие дороги в д.Сафоново, д.Пелевина по ул.40-лет Победы, д.Захарова ул.50-лет Победы;

Проведен капитальный ремонт жилых дома :с.Байкалово ул.Озёрная №32,

Разработан проект на реконструкцию дороги д.Калиновка, построен пешеходный мост д.Чащина , произведена разработка проектно-сметной документации на строительство водопроводов по улицам Уральская, Куминова, Северная, Аэродромная, Юности, Ясная в с. Байкалово, Установлены фильтры для доочистки водопроводной воды «Акварос -5» в количестве 9 штук для участников ВОВ и труженикам тыла, уборка, формовка старовозрастных деревьев, Для безопасной посадки-высадки пассажиров в с.Ляпуново установлена вторая автобусная остановка, По обращениям граждан и юридических лиц, за отчетный период администрация поселения подготовила  125 постановлений  об уточнении, изменении, присвоении адресов земельным участкам и зданиям, 25 распоряжений о согласовании изъятия и предоставления в аренду под гаражи, личное подсобное хозяйство.Подготовлены документы по оформлению земельных участков всего в количестве 34 в т.ч. для предоставления гражданам под строительство жилых домов по программам в количестве - 31,  переселение из ветхого аварийного жилья в д.Сергина - 2, под малоэтажный многоквартирный дом в с.Байкалово – 1 участок. Произведен демонтаж деревянных сараев по ул.Клубная №14,капитальный ремонт водопроводных сетей в с.Ляпуново ул.Целинников, построены колодцы д.Ключевая, с.Ляпуново, д.Шушары, произведена установка дополнительных светильников улчного освещения и другое.

за**планировано на 2015 год** обустройство щебеночного покрытия дороги по ул. Февральская в с. Байкалово, строительство нового тротуара в с.Байкалово ул.Озёрная, Заречная.

**Анализ писем в территориальном аспекте**:

с.Байкалово- 310,

с.Ляпуново-35,

д.Долматова-1,

д.Заречная-1,

д.М.Серкова-1,

д.Инишева-1,

д.Липовка-3,

д.Калиновка-1,

д.Шаламы-2,

д.Комлева-5,

д.Чащина-6,

д.Шушары-2,

д.Сергина-3,

д.Сафонова-1,

д.Ключевая-2,

д.Захарова-5,

д.Пелевино-7,

д.М-Койнова-1,

г.Екатеринбург-3,

с.Городище-2,

д.Палецкова-2,

г.Ирбит-4,

с.Баженово-2,

д.Вязовка-1,

с.Ницинское-1,

г.В-Пышма-1,

**Положительно** решены вопросы по 313 обращениям,

Отказано по 28 обращениям заявителям**,** так как претензии были необоснованны.

По 62 обращениям даны подробные **разъяснения**.

**На приеме у г**лавы МО Байкаловского сельского поселения в 2014г. побывало 28 человек (в 2013году- 26 человек, )

Граждане поднимали следующие **проблемы**:

улучшение жилищных условий – 2 (решено положительно),

ремонт жилья – 3(1запланирован на 2015 год),

о состоянии дорог- 3(решено положительно),

уличное освещение-1(решено положительно),

о ремонте и проведении водопровода-5(решено положительно),

благоустройство-10,

установка дорожного знака-1(запланировано на 2015 год),

продажа земельного участка-1 (даны разъяснения),

строительство колодца -1(построен),

О присвоении звания «народный» коллективу группы «Непоседушки» ДК с,Ляпуново-1 (подготовлены документы на 2015 год)

**Итоговая таблица**

|  |
| --- |
| Всего обращений2014г. |
| жилье | дороги | Благоустройство | Земельные отношения | ЖКХ | Транспорт | другое |
| 431 | 211 | 14 | 53 | 92 | 30 | 1 | 30 |