***Информация***

***об обращениях граждан,***

***поступивших в адрес Главы муниципального образования Байкаловского сельского поселения, в третьем  квартале 2015 года***

   В третьем квартале 2015 года в адрес Главы муниципального образования Байкаловского сельского поселения всего поступило 101 обращение граждан, в том числе письменных обращений    -  97 (96%), из них устных обращений граждан в ходе личного приема у главы Байкаловского сельского поселения 4(4%).

***Тематика обращений***

   Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере Байкаловского сельского поселения:

* Земельные отношения  - 51%;
* Жилищные вопросы –23%;
* Благоустройство – 10%
* Коммунальное хозяйство – 8%;
* Прочие –  5%

***Результаты рассмотрений***

   Из 97 обращений граждан, поступивших в третьем квартале 2015 года, 1 обращение переадресовано по компетентности. По результатам рассмотрения поддержано 73 обращения. Не поддержано 2 обращений. По 21 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера, на 4 обращения в ходе личного приема даны устные разъяснения.