

 Российская Федерация

Свердловская область

**Дума**

**муниципального образования**

**Байкаловского сельского поселения**

 5-е заседание 3-го созыва

РЕШЕНИЕ

24.03.2016 г. с.Байкалово № 17

О проведении опроса в рамках мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры»

В соответствии со ст. 31 Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», решения Думы от 28.09.2006 г. № 45 «Об утверждении Положения «О порядке назначения и проведения опроса граждан», ст. 18 Устава Байкаловского сельского поселения, Дума муниципального образования Байкаловского сельского поселения

РЕШИЛА:

1.Поддержать инициативу депутатов Думы муниципального образования Байкаловского сельского поселения и Думы муниципального образования Байкаловский муниципальный район о проведении на территории Байкаловского сельского поселения социологического опроса в рамках мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры».

2.Утвердить форму опросного листа (анкеты). (Приложение №1).

3.Определить населенные пункты и минимальную численность жителей Байкаловского сельского поселения, участвующих в опросе: с.Ляпуново-80 чел.; д.Липовка-30чел.,д.Пелевина-30чел.,д.Ключевая-10чел.,д.Шаламы-10чел., с.Байкалово-440 чел.

4.Определить сроки проведения опроса с 11 апреля 2016 года по 11 мая 2016 года.

5.Утвердить численный состав комиссии по проведению опроса, обработки и анализа анкет: Буевич Л.Н.- депутат Думы Байкаловского сельского поселения; Боярова Л.В.- специалист администрации Байкаловского сельского поселения; Парфентьева Ф.А.- председатель Совета ветеранов Байкаловского сельского поселения.

6.Настоящее решение опубликовать на официальном сайте Байкаловского сельского поселения: [www.bsposelenie.ru](http://www.bsposelenie.ru/).

7.Контроль над исполнением настоящего решения возложить на комиссию по социальным вопросам и благоустройству (Барыкин В.А.).

Председатель Думы муниципального образования

Байкаловского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В. Кузеванова

24 марта 2016г.

И.о. главы муниципального образования

Байкаловского сельского поселения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.В.Лыжин

24 марта 2016г.

# Приложение №1

# к решению Думы МО

# Байкаловского сельского поселения

от 24.03.2016г. №17

# **Участнику исследования!**

**Дума и Администрация муниципального образования** **Байкаловского сельского поселения проводит социологический опрос в рамках мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры».**

**Цель исследования – оценить различные аспекты качества предоставления услуг в сфере культуры.**

# **Просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Для этого подчеркните номер ответа (или поставьте галочку напротив ответа), соответствующий Вашему мнению. При необходимости допишите свой вариант ответа на специально отведенном месте.**

**Укажите территорию:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  | вопрос | Варианты ответов |
| 1. | Как часто вы посещаете учреждения культуры поселения на проживающей Вами территории? | - почти каждый день-1-2 раза в неделю-1-2 раза в месяц- ваш вариант ответа |
| 2. | Откуда Вы узнаете о предоставляемых Домами культуры услугах? | - из объявлений и рекламных буклетов- из информации на сайте- через СМИ- от друзей и одноклассников- от сотрудников ДК- другое (указать) |
| 3. | Обозначьте, пожалуйста, основные цели ваших посещений учреждений культуры | - сопровождение ваших родственников- посетить интересные занятия, выставки, вечера, участвовать в работе клубов по интересам, другие массовые мероприятия- скоротать свое свободное время- ваш вариант ответа |
| 4. | Получаете ли вы в домах культуры услуги, за которыми Вы обращаетесь (мероприятия, клубы по интересам, кружки и т.д.)? | -всегда- иногда- почти всегда- затрудняюсь ответить |
| 5. | Если Вам приходилось посещать перечисленные мероприятия, организованные учреждениями культуры, то остались ли Вы удовлетворены ими: |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **-Да, в полной мере****-В основном****-Нет** |
| Вечера отдыха |  |
| Танцевальные вечера |  |
| Праздники, в т.ч. литературные |  |
| Гражданские, семейные обряды |  |
| Концерты художественной самодеятельности |  |
| Концерты, спектакли профессиональных артистов |  |
| Спектакли |  |
| Выставки |  |
| Физкультурно-оздоровительные мероприятия |  |

 |
| 6. | Оцените качество услуг, предоставляемых  учреждением  культуры  по пятибалльной шкале(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): |  - (очень плохо) - (плохо) - (удовлетворительно) - (хорошо) - (очень хорошо)- Нет ответа |
| 7. | Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+»  возможные причины)  | 1.Неудобный режим работы учреждения2. Грубость, невнимательность сотрудников 3.Низкий профессионализм работников 4.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 5. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 6.Неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное) 7.Плохое эстетическое оформление интерьера учреждения 8. Другая причина (указать) 9. нет ответа |
| 8. | Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества  по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): |  - очень плохо - плохо - удовлетворительно - хорошо - очень хорошо- нет ответа |
| 9. | Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации  кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных)  | 1. Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги  2. Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги  3. Широкий диапазон  направлений программного обеспечения кружковых занятий  4. Адаптация к запросам различных категорий потребителей услуги(одаренные и талантливые, с ограниченными возможностями здоровья и др.)  5. Расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе6. Созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга 7.  Высокий уровень профессионализма  работников учреждения  8. Хорошее оснащение техническими и другими специальными современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества9- нет ответа |
| 10. | Ваше отношение к наличию в Домах культуры дополнительных платных услуг (торговля, проведение корпоративов, детских утренников и др.) | - очень важно-важно- не важно-затрудняюсь ответить- не знаю о данной услуге |
| 11. | Какие другие дополнительные услуги, на Ваш взгляд, могли бы оказывать Дома культуры? | (указать) |
| 12. | Желаете ли Вы участвовать в мероприятиях, проводимых в ДК? | -да-нет (указать причину) |
| 13. | Ваши предложения по работе Домов культуры? |  |
| 14. | Ваш пол | - мужской- женский |
| 15. | Ваш возраст | -18-29 лет- 30-49 лет- 50-59 лет- старше 60 лет |

Благодарим за участие в опросе!