**Статистика обращений граждан за второй  квартал 2016 года**

   За отчетный период в администрацию муниципального образования поступило 156 (100%) письменных обращений граждан.

    Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Земельные отношения  - 39%;
* Жилищные вопросы – 25%;
* Газификация- 1 %
* Благоустройство -30%

По существу поставленных вопросов были написаны ответы, проведена работа.

В течение второго квартала **2016** года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.