

Российская Федерация

Свердловская область

 **Глава муниципального образования**

**Байкаловского сельского поселения**

 от 10.11.2017 г. № 182/од-р

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

с. Байкалово

Об утверждении мер по совершенствованию деятельности подведомственного учреждения культуры МБУ «Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» и устранению выявленных недостатков по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

На основании результатов мониторинга качества оказания услуг организациями и учреждениями культуры на территории Свердловской области, проведенного Министерством культуры Свердловской области в 2017 году и предложений Комиссии по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области от 08.09.2017 г. №1

1. Отметить положительную работу директора МБУ «Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» Бахаревой Е.А. в проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждением в 2017 году.

2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на главной странице официального сайта проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году в сети Интернет информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году и предложения Комиссии Общественного совета по совершенствованию деятельности организаций культуры, расположенных на территории Свердловской области.

3. Сформировать муниципальный рейтинг структурных подразделений учреждения и на основе количественных результатов независимой оценки принять решение о поощрении заведующих структурных подразделений, вошедших в число лучших и принять меры в отношении заведующих структурных подразделений, занявших низшие места в рейтинге.

4. Поощрить заведующих структурных подразделений, занявших высшие позиции в муниципальном рейтинге, и принять меры по отношению к заведующим структурных подразделений, занявших низшие позиции в муниципальном рейтинге.

5. Принять решение о поощрении и принятии мер в отношении руководителей учреждений на основании значений количества респондентов привлеченных к участию в независимой оценке (количества респондентов).

6. Разработать и утвердить план мероприятий по устранению выявленных недостатков с последующим размещением на официальном сайте учреждения и предоставлением в адрес учредителя в срок до 13.11.2017г., учитывая рекомендации:

6.1. Продолжить работу по повышению открытости и доступности информации об учреждении культуры.

6.2. Усилить работу по повышению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.

6.3. Продолжить работу по сокращению времени ожидания предоставления услуги.

6.4.Активизировать работу с коллективом учреждения по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников.

6.5. Продолжить работу по повышению удовлетворенности качеством оказания услуг.

7. Возложить исполнение данного распоряжения на директора МБУ «Центр информационной, культурно-досуговой и спортивной деятельности» Бахареву Е.А.

8. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на ведущего специалиста администрации Боярову Л.В.

Глава муниципального образования

Байкаловского сельского поселения Д.В.Лыжин