**Статистика обращений граждан за первый квартал 2019 года**

   За отчетный период в Администрацию муниципального образования поступило 88 обращений граждан.

    Тематическая структура обращений граждан отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Жилищные вопросы – 46 %;
* Газификация – 22 %
* Благоустройство – 20 %
* ТКО – 0,06%

 Отмечается повышение доли вопросов по жилищным вопросам. Доля вопросов по благоустройству территории и газификации остается на уровне предыдущих лет. В связи с «мусорной реформой» появились вопросы по утилизации ТКО, их доля составила 0,06%.

По существу поставленных вопросов специалистами проведена работа, написаны ответы, даны разъяснения.

В течение четвертого квартала 201 года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.