**Статистика обращений граждан за второй квартал 2020 года**

   За отчетный период в Администрацию муниципального образования поступило 42 обращений граждан.

    Тематическая структура обращений граждан отражает наиболее острые проблемы в социально-экономической сфере муниципального образования:

* Жилищные вопросы – 50 %;
* Газификация – 14 %
* Благоустройство – 29 %

Отмечается повышение доли вопросов по благоустройству территории. Доля вопросов по жилищным вопросам и газификации остается на уровне предыдущих лет.

По существу поставленных вопросов специалистами проведена работа, написаны ответы, даны разъяснения.

В течение второго квартала 2020 года жалоб на действия (бездействия) работников администрации Байкаловского сельского поселения не поступало. Фактов нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений в отчетном периоде не выявлено.